

～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し皆様により良い法律
サービスをご提供することに努めております。

大変お手数ではございますが、是非お客様の忌憚のないご意見をお聞かせください。

1. 担当弁護士の対応について

担当弁護士： ☐ 江幡 賢 ☐ 江畑 博之 ☒ 五十嵐 勇 ☐ 小林 壘

① 弁護士は話をよく聞いてくれましたか

☐ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 大変不満

② 弁護士の打ち合わせでのご説明やご質問への回答は分かりやすかったですか。

☐ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 大変不満

③ 事件処理に関する進捗報告の頻度は適切でしたか。

☐ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 大変不満

④ ご依頼いただいた事件の結果には満足されましたか。

☐ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 大変不満

2. 担当事務員の対応について

担当事務員： ☐ 小布山 ☒ 佐久間 ☐ 竹之内 ☐ 佐藤 ☐ 鶴飼 ☐ 細金

① 担当事務員の電話対応はいかがでしたか（声の明るさや聞き取りやすさなど）。

☐ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 大変不満

② 担当事務員の対応は親切・丁寧でしたか。

☐ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 大変不満

③ 担当事務員からのご連絡は分かりやすかったですか。

☐ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 大変不満

3. 弁護士及び事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[]

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

[この度、初めて法律事務所を利用することになりとても不安でしたが、先生にお会いして、色々お話を聞いていけたが、安心してお任せできました。無事解決できましたことに感謝しております。大変お世話になりました。]

アンケートのご協力ありがとうございます。

当事務所では、アンケートの結果をホームページ等に掲載する場合がございます。

掲載を希望されない場合にはチェックをいれてください。

☐ 当事務所ホームページへ、本アンケートを掲載することは控えてほしい。

当事務所では、依頼者の方にインタビューのご協力をお願いする場合がございます

（ご協力いただいた方には粗品を贈呈しています。）。差し支える方はチェックをいれてください。

☒ インタビューの実施や掲載は差し支える。